

artículo

Monográfico «Intervención en salud en la Red»

FisterraSalud: Un portal para pacientes

M.^a Pilar Farjas Abadía y Joaquín Serrano Peña

Fecha de presentación: noviembre de 2006

Fecha de publicación: marzo de 2007

Resumen

La creciente demanda de la población de webs de consulta sobre temas de salud ha llevado a la creación de páginas por parte de asociaciones de enfermos, sociedades científicas, organizaciones sanitarias, etc. Sin embargo, la mayoría de ellas son páginas monotemáticas, dependientes de entidades con fines lucrativos o, en el caso de las páginas de entidades oficiales, que contienen fundamentalmente información administrativa.

Un aspecto adicional, que ha motivado hasta este momento la creación de materiales de ayuda a la consulta en Fisterra.com, es la necesidad de aportar al profesional de atención primaria materiales para entregar a los pacientes que informen sobre su problema de salud, procedimientos, tratamientos, pautas de actuación antes o después de ser sometidos a una prueba diagnóstica o tratamiento, de autocuidados o como guías para cuidadores de pacientes.

En este contexto se abordó el proyecto FisterraSalud: la creación de un portal para pacientes de consulta y obtención de informaciones y materiales de autocuidados y ayuda mutua sobre enfermedades, problemas de salud, procedimientos diagnósticos o terapéuticos, etc., en lengua castellana, elaborados por profesionales sanitarios y basados en la mejor evidencia científica disponible.

Se trata de un portal para pacientes gratuito y de entrada libre en el que la información se organiza por temas (en orden alfabético) que contienen, cada uno de ellos, información elaborada por Fisterra, así como enlaces con páginas informativas seleccionadas y con páginas de asociaciones y organizaciones de asistencia o ayuda a pacientes.

Palabras clave

información de salud, autocuidados, portal de pacientes

Abstract

The growing demand for websites that people can consult on health issues has led to the creation of web pages by illness associations, scientific societies, healthcare organisations, etc. Nonetheless, most of them are pages dealing with just one subject, depend on profit-making bodies, or, in the case of pages produced by official bodies, contain essentially administrative information.

An additional aspect which has led to the creation of documents for help in consultations on Fisterra.com to date is the need to provide primary healthcare professionals with documents that they can give to patients, informing them about their health problem, the procedures, treatments and guidelines for action before and after diagnostic tests or treatment, and to guide carers and self care.

This is the context for the carrying out of the FisterraSalud project: the creation of a website for patients, where they can consult and find information and materials on self care and mutual help regarding illnesses, health problems, and diagnostic and therapeutic procedures, etc., in Spanish, produced by healthcare professionals and based on the best scientific evidence available.

It is a free and open web site for patients where information is organised by subject (in alphabetical order). Each subject area contains information produced by Fisterra, as well as links to selected pages with information or to associations and organisations offering care or help for patients.

Keywords

health information, self care, patients' web site

Introducción

Actualmente, los pacientes acceden a abundante información relacionada con la salud por medio de diversos medios de comunicación, tanto escritos como audiovisuales, a los que se ha sumado, con una importante repercusión, la difusión de Internet. Entre los temas más consultados por los usuarios en Internet, los relacionados con la salud son los más destacados (Eysenbach *et al.*, 1999).

La posibilidad de acceder a información de calidad sobre temas de salud puede ayudar a los pacientes a tomar decisiones mejor fundadas sobre su salud y a demandar mayor calidad en los servicios que reciben. Los pacientes buscan de manera cada vez más activa esta información fiable, adaptada a su nivel de conocimiento y al estado de su condición o enfermedad (Louro, 2000).

En este proceso, también hay que tener en cuenta la demanda de información para pacientes por parte de los profesionales, dada su necesidad de disponer de materiales para poder entregar a sus pacientes e informarles sobre su problema de salud, autocuidados, estilos de vida, alimentación y ejercicio físico, o bien sobre las pautas de actuación antes o después de ser sometidos a una prueba diagnóstica o tratamiento, o guías para cuidadores de pacientes.

Fisterra.com

En el año 2000 nació la página sanitaria Fisterra.com por iniciativa de un grupo de profesionales relacionados con la atención primaria (AP) e interesados en compartir información y recursos *prácticos* que ayuden en la asistencia a los pacientes en la consulta. Pretendió dar respuesta a la necesidad de una sede desde la que acceder a los diferentes recursos que existen en Internet, y así se fue construyendo una página de inicio para ir libre y fácilmente a los sitios de mayor interés y calidad.

Poco a poco Fisterra se convirtió en un punto de encuentro para los profesionales que buscan información práctica para sus consultas y para los que quieren compartir y mejorar la que tienen. Ahora es un sitio con gran cantidad de contenidos propios, de alta calidad y utilidad.

Los autores y colaboradores de Fisterra ponen a disposición de los profesionales de AP algunas de las soluciones utilizadas en sus centros de trabajo: guías breves de práctica clínica,^[www1] dietas,^[www2] consejos,^[www3] una calculadora clínica^[www4] que resuelve cálculos matemáticos de la consulta,

etc. Fisterra ayuda también a encontrar (con sus directorios ordenados de recursos^[www5]) y utilizar (guías de uso en español de Medline,^[www6] MBE, etc.) la información consultada en Internet.

Fisterra contiene información sanitaria para médicos y pacientes elaborada básicamente por personal médico. En algunas secciones participan farmacéuticos y enfermeros. En cada trabajo figura claramente el nombre de su autor, su titulación y la fecha de elaboración o última revisión del documento. Contiene, además, orientación sobre recursos en Internet de interés sanitario seleccionados por un bibliotecario especialista en la materia.

Este sitio es independiente de cualquier institución, empresa editorial o farmacéutica. La política de relación de Fisterra con las empresas se basa en los siguientes principios: los patrocinadores no influyen en el contenido de los trabajos y Fisterra se compromete a presentar los anuncios y otro material promocional en una manera y contexto que permiten la diferenciación clara entre éstos (publicidad) y el material original.

Fisterra ha sido acreditada por los códigos éticos de mayor reconocimiento, como el código de conducta HON (International Healthcare Coalition, 1997), el «e-Health Code of Ethics» (Rippen y Risk, 2000) o el sello de Web Médica Acreditada del Colegio de Médicos de Barcelona (COMB, 2006).

Hasta el momento actual ha merecido múltiples premios o reconocimientos; ha superado los 3 millones de páginas consultadas al mes o los 70 millones de páginas consultadas; ha sido evaluada con las mejores cotas por los diferentes sistemas o instituciones evaluadoras, y está considerada (Informe AUNA 2005) como una de las primeras en el *ranking* de los portales en temas de medicina y salud en España.

Derecho a la información del paciente

El ciudadano/paciente actual ha dejado de ser un sujeto pasivo de la actividad de las organizaciones sanitarias y de sus profesionales, habiéndose transformado en un agente activo, autónomo y capaz de llevar las riendas de su salud. Hoy es habitual encontrarnos en la consulta a pacientes bien informados o que reclaman y buscan esta información.

Los pacientes saben cada vez más, son cada vez más exigentes y tienen mayor capacidad de decisión, a lo que contribuye el mayor y más fácil acceso de información mediante Internet, el movimiento de la medicina basada en la evidencia (MBE) y una mayor madurez social. La transformación de unas relacio-

[www1] Guías en Fisterra.com (<http://www.fisterra.com/guias2/index.asp>).

[www2] Dietas en Fisterra.com (<http://www.fisterra.com/Salud/2dietas/index.asp>).

[www3] Consejos en Fisterra.com (<http://www.fisterra.com/Salud/1infoConse/index.asp>).

[www4] Calculadora clínica en Fisterra.com (<http://www.fisterra.com/calculmed/index.asp>).

[www5] Directorios en Fisterra.com (<http://www.fisterra.com/recursos%5Fweb/index.asp>).

[www6] Guías de uso en español en Fisterra.com (<http://www.fisterra.com/mbe/MBEguías.asp>).

nes «paternalistas» en un modelo de coparticipación y corresponsabilidad en las decisiones sobre la propia salud propiciada desde un nuevo modelo de la educación sanitaria es un asunto importante, y en él ya están implicados los medios de comunicación, las sociedades científicas, las agencias gubernamentales y otras instituciones públicas, las compañías farmacéuticas y un variado conglomerado de agentes que quieren satisfacer las saludables necesidades informativas de la población y otras necesidades creadas.

La Ley 41/2002, de 14 de noviembre, reguladora de la autonomía del paciente y de los derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica recoge explícitamente el derecho del paciente a la información adecuada sobre su enfermedad y proceso asistencial y la obligación del profesional sanitario que participa en el proceso asistencial de proveer de la información al paciente. En este nuevo contexto están surgiendo diversas iniciativas o propuestas de actuación impulsadas por asociaciones de pacientes o grupos de autoayuda que suelen tener como uno de sus ejes principales la información dirigida al paciente y medidas normativas como la citada Ley 41/2002, de 14 de noviembre.

Recientemente se ha constituido el Foro Español de Pacientes^[www7] que intenta defender los intereses de los pacientes españoles. Otro paso más fue la creación de la Universidad de los Pacientes^[www8] que tiene como objetivo «la promoción de la modernización y la mejora de la calidad de la atención sanitaria mediante el desarrollo de actividades de información, formación e investigación», en la que colabora la Universidad Autónoma de Barcelona y la Biblioteca Josep Laporte.

Criterios de calidad

Uno de los retos más importantes y sobre los que más se está incidiendo es la calidad de los contenidos de las sedes dirigidas a ciudadanos/pacientes (Wilson y Risk, 2002). En Internet, por su propia naturaleza, convive información de calidad con aquella que no la tiene. Los estudios realizados hasta el momento constatan la baja calidad de las páginas sanitarias dirigidas a pacientes; por lo tanto, la elección u orientación hacia una determinada página puede ser de gran importancia. El ciudadano/paciente puede carecer de juicio para valorar una página, y ello le obliga a conocer una serie de criterios para el adecuado uso de las sedes sanitarias para pacientes. Son diversos los estudios y recomendaciones que se han realizado (SEIS, UE, AMA) (Lorente, 2002; American

Medical Association, 2000; Comisión de las Comunidades Europeas, 2002; Sociedad Española de Informática de la Salud, 2002).

En los últimos años han nacido y se han desarrollado iniciativas de código ético, como el código de conducta HON (International Healthcare Coalition, 1997), el *e-Health Code of Ethics* (Rippen y Risk, 2000) o el sello de Web Médica Acreditada del Colegio de Médicos de Barcelona (COMB, 2006).

Teniendo en cuenta el volumen de información relacionada con la salud existente en Internet, el Consejo Europeo de Feira, de 19-20 de junio de 2000, respaldó una iniciativa, enmarcada en eEurope 2002, encaminada a elaborar un conjunto básico de criterios de calidad para los sitios web relacionados con la salud.

Participaron en su elaboración agentes clave procedentes de los ministerios, las organizaciones internacionales, las organizaciones no gubernamentales, delegados de los grupos de intereses de la industria, los médicos y los pacientes, y ponentes procedentes del campo de la ética de la información sobre salud. El debate se centró fundamentalmente en la fiabilidad de los sitios web relacionados con la salud como vehículos potenciales de mensajes sobre salud. El objetivo concreto era elaborar de común acuerdo un conjunto sencillo de criterios de calidad sobre el que pudieran apoyarse los estados miembros, así como los organismos públicos y privados, a la hora de desarrollar iniciativas sobre la calidad de los sitios web relacionados con la salud.

Criterios de calidad para los sitios web relacionados con la salud¹

- Transparencia y honradez
 - Transparencia del proveedor del sitio, incluyendo el nombre y la dirección física o electrónica de la persona o entidad responsable del sitio.
 - Transparencia de la finalidad y objetivo del sitio.
 - Definición clara de la audiencia prevista.
 - Transparencia de todas las fuentes de financiación del sitio (subvenciones, patrocinadores, anunciantes, asistencia voluntaria y sin ánimo de lucro).
- Autoría
 - Constancia clara de las fuentes de toda la información facilitada y fecha de publicación de cada fuente.
 - Nombre y credenciales de todos los proveedores de la información contenida en el sitio, sean personas o instituciones, incluidas las fechas en que se recibieron.

[www7] Foro Español de Pacientes (<http://www.webpacientes.org/fep/index.php>).

[www8] Universidad de los Pacientes (<http://www.universidadpacientes.org/>).

1. COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS (2002). *E-Europa 2002: Criterios de calidad para los sitios web relacionados con la salud* [en línea]. (COM(2002) 667 final). [Fecha de consulta: 4 de noviembre de 2006].

<http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/ehealth/doc/communication_acte_es_fin.pdf>

- Intimididad y protección de datos
 - Definición clara, y acorde con la legislación comunitaria sobre protección de datos, de la política de respeto de la intimidad y protección de datos y del sistema de tratamiento de datos personales, incluido el invisible para los usuarios.
- Actualización de la información
 - Actualización clara y regular del sitio, mostrándose claramente la fecha de actualización de cada página y/o elemento, según proceda.
 - Comprobación sistemática de la pertinencia de la información.
- Rendición de cuentas
 - Posibilidad de que el usuario remita su opinión y responsabilidad de supervisión adecuada (tal como un responsable del respeto de la calidad designado para cada sitio).
 - Asociación responsable: esforzarse para garantizar que la asociación con otros sitios web o la remisión a ellos mediante enlaces sólo se dé con personas o entidades dignas de confianza que se atengan, a su vez, a los códigos de buenas prácticas pertinentes.
 - Política editorial: mención clara del procedimiento utilizado para seleccionar los contenidos.
- Accesibilidad
 - Atención a las directrices sobre accesibilidad física, así como características generales de facilidad de encuentro, búsqueda, lectura, utilización, etc.

FisterraSalud

En este contexto se abordó el proyecto FisterraSalud: la creación de una web para pacientes de consulta y obtención de informaciones y materiales de autocuidados y ayuda mutua sobre enfermedades, problemas de salud, procedimientos diagnósticos o terapéuticos, estilos de vida saludables y medidas de protección de la salud en lengua castellana, elaborados por profesionales sanitarios y basados en la mejor evidencia científica disponible.

Se trata de un portal para pacientes gratuito y de entrada libre en el que la información se organiza por temas (en orden alfabético) que contienen, cada uno de ellos, información elaborada por Fisterra, así como enlaces con páginas informativas seleccionadas y con páginas de asociaciones y organizaciones de asistencia o ayuda a pacientes.

Con esta página el equipo de Fisterra.com quiere dar respuesta a la creciente demanda en la población general –en especial, en pacientes o su entorno– de información clara, bien fundamentada y que les ofrezca con garantías y seguridad respuesta

a sus interrogantes, así como seguir ampliando los recursos de apoyo a la consulta para el profesional de atención primaria de la salud que mejoren y faciliten la relación médico-paciente (González Guitián y Farjas Abadía, 2006).

Los gestores y colaboradores de Fisterra.com, a lo largo del tiempo de desarrollo de la página web, estamos convencidos de la necesidad de definir y explicitar los criterios metodológicos seguidos en la elaboración de los materiales informativos destinados a pacientes, juntamente con la declaración de intereses y los sellos de calidad que ha alcanzado la web.

Metodología de elaboración de los materiales informativos destinados a pacientes de Fisterra.com²

- Definición de los criterios de calidad y requisitos de la página web o de la entidad editora.
- Acceso libre y gratuito en idioma habitual.
- Elaboración por profesionales (médicos, farmacéuticos, enfermeros) de los materiales educativos dirigidos a pacientes, con revisiones posteriores por parte de expertos en medicina y farmacia, educación para la salud y en documentación sanitaria.
- Materiales elaborados basándose en las guías clínicas, bajo los criterios MBE.
- Provisión de información sobre temas de salud, procedimientos o alternativas terapéuticas relevantes, de importancia actual, alta prevalencia o de demanda detectada por los profesionales.
- Información elaborada por profesionales independientes con declaración de intereses.
- Elaboración de materiales bajo criterios de respeto a ideologías políticas y religiosas, no sexistas ni racistas y teniendo en cuenta el respeto a la dignidad humana y a las culturas y tradiciones sociales.
- Identificación de los autores y revisores.
- Inclusión de referencias a fuentes de información alternativas, organizaciones de pacientes e instituciones sanitarias donde obtener más recursos, seleccionadas según criterios de calidad y rigor científico.
- Criterios de escritura definidos: tipo de escritura sencilla, directa, de frases cortas, evitando términos técnicos de difícil comprensión; con estructura del contenido en títulos, epígrafes cortos y longitud limitada; elaborada para la población general (edades medias, formación general, no sexista).

2. Criterios de calidad en la elaboración de información para pacientes. FisterraSalud. [Fecha de consulta: 10 de octubre de 2006].
<<http://www.fisterra.com/material/pacien/infoConse/insomnioP.asp#mismo>>

- Presentación en la web de fácil visión y lectura, garantizando la accesibilidad a colectivos con minusvalías.
- Información integrada en webs profesionales, como desarrollo de los instrumentos de ayuda al profesional sanitario en la práctica clínica y en la facilitación de la comunicación con sus pacientes.
- Identificación de fechas de realización o actualización, de revisión y actualización permanente basándose en las comunicaciones de los lectores, profesionales colaboradores, autores y revisores.
- Identificación de los equipos editoriales y de los revisores.

La web FisterraSalud cuenta con un equipo de profesionales de soporte y mantenimiento:

- Redactores
- Revisores de contenidos
- Revisores estilísticos
- Coordinadores de Fisterra

En el desarrollo de la web se están estudiando otras mejoras técnicas, como «enviar a un amigo», impresión directa, posibilidad de *feedback* con los usuarios o de realización de consultas, así como otras posibilidades de trabajo, como la edición en otros soportes o la elaboración de materiales audiovisuales complementarios.

Las principales ventajas competitivas de FisterraSalud son su rango temático, frente a las páginas monotemáticas, la independencia, la orientación hacia el paciente frente a las páginas de entidades oficiales que presentan un importante sesgo administrativo, el configurarse como un portal de recursos identificado con la política de Fisterra.com y la facilitación de acceso a las fuentes originales.

FisterraSalud cuenta con el apoyo del enorme público objetivo de Fisterra.com (más de 30.000 profesionales conectados diariamente) y con la objetividad, la independencia y la elaboración de guías y documentos basados en la mejor evidencia científica (guías Fisterra; guías MBE, revisiones sistemáticas de la Biblioteca Cochrane, etc.).

Resultados

Fisterra.com cuenta con:

- Visitantes al día: > 27.000
- Usuarios registrados: > 100.000
- Páginas consultadas al día: 92.660

De las páginas consultadas al día, las páginas con información para pacientes (información y consejos + dietas + vacunas) suponen el 25%, si bien no es posible, en el momento actual, distinguir si son pacientes o médicos que buscan documentos para dar a los pacientes.

Referencias bibliográficas

- AMERICAN MEDICAL ASSOCIATION (2000). *Guidelines for Medical and Health Information Sites on the Internet. Principles governing AMA Web sites* [en línea]. AMA. [Fecha de consulta: 4 de noviembre de 2006; última modificación: 1 de mayo de 2006]. <<http://www.ama-assn.org/ama/pub/category/1905.html>>
- COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE BARCELONA (COMB) (2006). *Web Médica Acreditada* [en línea]. COMB. [Fecha de consulta: 4 de noviembre de 2006]. <<http://wma.comb.es/esp/presentacio.htm>>
- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS (2002). *E-Europa 2002: Criterios de calidad para los sitios web relacionados con la salud* [en línea]. (COM(2002) 667 final). [Fecha de consulta: 4 de noviembre de 2006]. <http://europa.eu.int/information_society/eeurope/ehealth/doc/communication_acte_es_fin.pdf>
- Criterios de calidad en la elaboración de información para pacientes*. FisterraSalud. [Fecha de consulta: 10 de octubre de 2006]. <<http://www.fisterra.com/material/pacien/infoConse/insomnioP.asp#mismo>>
- EYSENBACH, G.; SA, R. E; DIEPGEN, T. L. (1999). «Shopping around the Internet today and tomorrow: towards the millennium of cybermedicine». *BMJ*. Vol. 319, n.º 7220, pág. 1294. <<http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=1129072>>
- GONZÁLEZ GUITIÁN, C.; FARJAS ABADÍA, M. P. (2006). «La información terapéutica dirigida al ciudadano». *Investigación Clínica y Farmacéutica*. Vol. 3, n.º 2, pág. 84-92. [Fecha de consulta: 10 de octubre de 2006]. <<http://www.revistainvestigacion.pfizer.es/pages/>>
- INTERNATIONAL HEALTHCARE COALITION (1997). *Código de ética de e-Salud* [en línea]. Health on the Net Foundation. [Fecha de consulta: 4 de mayo de 2006; última modificación: lunes, 10 abril de 2006]. <<http://www.hon.ch/HONcode/Spanish/>>
- LORENTE ARMENDÁRIZ, I. (2002). *Los pacientes y las web de salud. Recomendaciones para una adecuada utilización de Internet. Luces y sombras de la información de salud en Internet* [en línea]. SEIS. [Fecha de consulta: 4 de noviembre de 2006]. <<http://www.conganat.org/seis/informes/2002/PDF/CAPITULO6.pdf>>

LOURO GONZÁLEZ, A. (2000). *El médico y el paciente en los próximos años* [en línea]. Fisterra.com. [Fecha de consulta: 4 de mayo de 2006].

<http://www.fisterra.com/human/7medico/medi_pac.asp>

RIPPEN, H.; RISK, A. (2000). «For the e-Health Ethics Initiative. e-Health Code of Ethics». *Journal of Medical Internet Research*. Vol. 2, n.º 2, e9.

<<http://www.jmir.org/2000/2/e9/index.htm>>

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE INFORMÁTICA DE LA SALUD (2002). *Luces y sombras de la información de salud en Internet* [monografía en línea]. SEIS. [Fecha de consulta: 4 de noviembre de 2006].

<<http://www.seis.es/jsp/base.jsp?contenido=/jsp/publicaciones/inforseis.jsp&tid=5.2&informeid=2&titulo=>>>

WILSON, P.; RISK, A. (2002). «How to find the good and avoid the bad or ugly: a short guide to tools for rating quality of health information on the Internet commentary: on the way to quality». *BMJ*. Vol. 324, n.º 7337, pág. 598-602.

Cita recomendada:

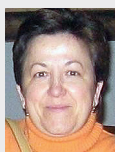
FARJAS, M.ª Pilar; SERRANO, Joaquín (2007). «FisterraSalud: Un portal para pacientes». En: E. HERNÁNDEZ y B. GÓMEZ-ZÚÑIGA (coords.^{as}). «Intervención en salud en la Red». *UOC Papers* [artículo en línea]. N.º 4. UOC. [Fecha de consulta: dd/mm/aa].

<http://www.uoc.edu/uocpapers/4/dt/esp/farjas_serrano.pdf>

ISSN 1885-1541



Esta obra está sujeta a la licencia Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 2.5 España de Creative Commons. Puede copiarla, distribuirla y comunicarla públicamente siempre que cite su autor y la revista que la publica (UOC Papers), no la utilice para fines comerciales y no haga con ella obra derivada. La licencia completa se puede consultar en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/es/deed.es/>



M.ª Pilar Farjas

Médico especialista en medicina preventiva y salud pública
Colaboradora de *Fisterra.com*
Corresponsable de la sección de pacientes *FisterraSalud*
La Coruña
pfarjas@fisterra.com

Médico especialista en medicina preventiva y salud pública y licenciada en Sociología; máster en Salud pública y en Bioestadística; diploma de Estudios Avanzados (Universidad de La Coruña) y diploma de Directiva (Escola Galega de Administración Pública).

Ha sido responsable del Plan nacional de hemoterapia del Ministerio de Sanidad y Consumo; médico de la Unidad de Atención al Viajero Internacional de La Coruña; subdirectora general de Programas de la Consejería de Sanidad de la Xunta de Galicia; directora general de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Xunta de Galicia, y directora ejecutiva de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria. Actualmente es jefa de servicio de Productos Sanitarios de la Consejería de Sanidad de la Xunta de Galicia.

Es autora de artículos y libros sobre hemoterapia, vacunas, gestión sanitaria, administración sanitaria e información a pacientes.

Es presidenta o miembro de comités científicos y de organización de congresos nacionales de vacunas, epidemiología y salud pública, y ponente de congresos, cursos o reuniones sobre hemoterapia, inmunización, vacunas y gestión sanitaria, entre otros.

Joaquín Serrano

Especialista en medicina familiar
y comunitaria

Coordinador de la sección
«Ayuda en consulta» de Fisterra.com

Especialista en medicina familiar y comunitaria. Actualmente es médico de atención primaria del SERGAS en el Servicio de Atención Primaria de Cambre, La Coruña (España), y coordinador de la sección «Ayuda en consulta» (<http://www.fisterra.com/material/index.asp>) de Fisterra.com.